

トータル保険だより 秋号

●第182号 広報トータル保険だより
平成 22 年9月 1日 (有)トータル保険
〒997-0853 鶴岡市小淀川色田 69-28
TEL 0235-25-1315 FAX 0235-25-1064

石川遼のよ
うな生命保
険へ。

第一生命から、「人生のどんな困難にも乗り越えて行けるような」“予期せぬトラブルにリカバリシヨット。”の『順風ライフ』が発売されました。



明るい笑顔で

歯科医院は、その多くが大きな企業でもなく、かといって個人事業でもない組織になっていて、5〜10人のスタッフで構成されています。院長以外はすべて女性という診療所がほとんどです。

私は歯科医院のコンサルタントにかかわらせてもらっています。正直、女性の多い職場となると、大変です。

実際、悩みを持っている医師も多く、運営全般にわたってアドバイスさせてもらうのが私の仕事です。お客さまは患者さんであり、治療に来ているという医療現場で

は、気を使い、それがストレスになることも多いのです。

皆さんが、「歯医者」と聞いて真っ先に思うことは、「行きたくない！」とか「嫌いだ！」といった、マイナスのイメージが多いのではないかと思います。そのイメージを変えてくれるのが、女性スタッフの存在であり、その能力と女性としての持ち味を尊重してほしいと、私は伝えていきます。

仕事上、最も大事なものは、診療所全体の雰囲気でしょう。

人と接する仕事をする以上、お客様（患者さん）の前では、常に笑顔できっちり仕事をするのがプロです。

でも、笑顔でいられない時もあります。そんな時、声を掛け合い、

互いに思いやりの心をもって接することができるとかどうかで、現場は大きく変わってくるのです。まずはトップである院長から実践をお願いしています。具体的には、次にあげる三つの心掛けです。

＊明るい挨拶と笑顔

＊素直であること

「ごめんなさい」

＊感謝の気持ちを持つこと

「ありがとう」

女性の場合、働く環境が人生の中で大きく変わって行きます。学校卒業後、就職し、結婚し、出産・子育てと、生活環境が変わる中で、仕事を続けていくことに困難を伴うことが多いのです。

そこで、職場の人的支えや、家族の協力があれば、仕事を続ける環境もつくりやすくなるでしょう。

この仕事をさせてもらっている私自身、まだまだ未熟ですが、結婚も子育ても経験していないのですが、周りから学ぶことの多い日々です。

常に輝きを増して、人生を楽しむために、いろいろなことを学びながら生きていきたいと思えます。

人生のセンターピン それは……仕事

人生ってというのは、与えられた時間のこと。

だから、人生と時間と命は同じ意味。

与えられた時間を意識すると、それはそんなに長くない。しかも、それはたった一回きり。たった一回しかない。

そんな大切な時間の中で最も大きな割合を占めるのは、仕事の時間。

だから、その仕事がつまらなかつたら、人生はかなり楽しくない。

でも、もっともっと仕事について真剣に考えてみたら、仕事は、きっと、きつと楽しくなる。

そして、もっともっと一生懸命に仕事をしたら、もっと、自分らしくなれる。

